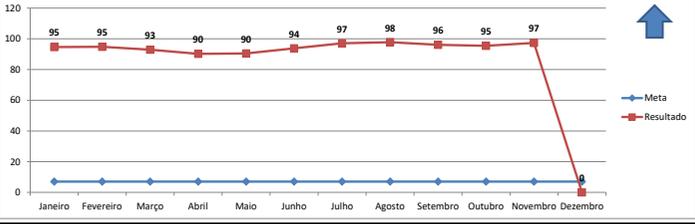


		Código: ID-RFI	Aprovado por:																																							
			Emitido por: Alan Moraes																																							
Informação Documentada		Título: Registro da Ficha de Indicador																																								
Nome da Unidade	HEGV	Unidade de Medida	PONTOS																																							
Meta	Indicador	Forma de Medição (cálculo)																																								
> = 7	Índice de Satisfação dos Usuários	(Soma do resultado de pesquisa de satisfação realizada com usuários classificados como PROMOTOR - Soma do resultado de pesquisa de satisfação realizada com usuários classificados como DETRATORES) / Soma de respostas de pesquisa de satisfação realizadas																																								
Apresentação		Periodicidade de Avaliação																																								
 <table border="1"> <caption>Dados do Gráfico de Apresentação</caption> <thead> <tr> <th>Mês</th> <th>Meta</th> <th>Resultado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Janeiro</td><td>7</td><td>95</td></tr> <tr><td>Fevereiro</td><td>7</td><td>95</td></tr> <tr><td>Março</td><td>7</td><td>93</td></tr> <tr><td>Abril</td><td>7</td><td>90</td></tr> <tr><td>Maio</td><td>7</td><td>90</td></tr> <tr><td>Junho</td><td>7</td><td>94</td></tr> <tr><td>Julho</td><td>7</td><td>97</td></tr> <tr><td>Agosto</td><td>7</td><td>98</td></tr> <tr><td>Setembro</td><td>7</td><td>96</td></tr> <tr><td>Outubro</td><td>7</td><td>95</td></tr> <tr><td>Novembro</td><td>7</td><td>97</td></tr> <tr><td>Dezembro</td><td>7</td><td>0</td></tr> </tbody> </table>		Mês	Meta	Resultado	Janeiro	7	95	Fevereiro	7	95	Março	7	93	Abril	7	90	Maio	7	90	Junho	7	94	Julho	7	97	Agosto	7	98	Setembro	7	96	Outubro	7	95	Novembro	7	97	Dezembro	7	0	Mensal	
Mês	Meta	Resultado																																								
Janeiro	7	95																																								
Fevereiro	7	95																																								
Março	7	93																																								
Abril	7	90																																								
Maio	7	90																																								
Junho	7	94																																								
Julho	7	97																																								
Agosto	7	98																																								
Setembro	7	96																																								
Outubro	7	95																																								
Novembro	7	97																																								
Dezembro	7	0																																								
		Área Responsável																																								
		Ouvidoria																																								
		Responsável pela Coleta de Dados																																								
		Alan Moraes																																								
		Responsável pela Análise de Dados																																								
		Alan Moraes																																								
		Referencial Comparativo																																								
		Versão																																								
		Novembro																																								
Última Atualização																																										
Justificativa																																										
Análise Crítica																																										
<p>No mês de novembro foram aplicados 742 pesquisas de Satisfação aos usuários do Hospital Estadual Getúlio Vargas, divididos entre os setores de internação, ambulatório e emergência. Das pesquisas aplicadas, 722 usuários demonstraram-se satisfeitos em relação a qualidade do atendimento de saúde prestado pela unidade, representando o índice de 97% de satisfação.</p>																																										
Ação de Melhoria																																										

	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
(Soma do resultado de pesquisas de satisfação realizadas com usuários classificados como PROMOTOR - Soma do resultado de pesquisas de satisfação realizadas com usuários classificados como DETRATORES)	407	399	541	470	484	637	535	487	443	633	722	
Soma de respostas de pesquisas de satisfação realizadas	430	421	582	521	535	679	551	498	461	663	742	

Índice de Satisfação dos Usuários												
Mês	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Meta	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
Resultado	95	95	93	90	90	94	97	98	96	95	97	#DIV/0!